



SOFTWARE DE MONITOREO DE EMPLEADOS

- GRABACIÓN DE PANTALLA VISUAL 24/7
- RASTREO DE LA ACTIVIDAD DEL USUARIO EN TIEMPO REAL
- ALERTAS AUTOMATIZADAS
- PRESENTACIÓN DE INFORMES DE UNA MANERA FLEXIBLE Y COMPLETA
- ANÁLISIS DE TIEMPO, COSTO Y PRODUCTIVIDAD
- IMPLEMENTACIÓN ROBUSTA LOCAL O EN LA NUBE

ACERCA DE TERAMIND

UNA PLATAFORMA DE MONITOREO DE EMPLEADOS QUE ABARCA TODOS LOS ASPECTOS DE SEGURIDAD Y PRODUCTIVIDAD, TERAMIND PROVEE UN SOFTWARE REPLETO DE CARACTERÍSTICAS ORIENTADO A ORGANIZACIONES DE TODOS LOS SECTORES. AL BRINDAR UNA SOLUCIÓN QUE PERMITE LA GRABACIÓN VISUAL Y TEXTUAL DE GRAN CANTIDAD DE ORDENADORES.

TERAMIND SE HA CONSOLIDADO COMO UN JUGADOR REVOLUCIONARIO EN EL MONITOREO DE COMPUTADORES. ESTAMOS TOTALMENTE COMPROMETIDOS CON NUESTRA MISIÓN DE PROVEER TECNOLOGÍA DE LA MÁS ALTA CALIDAD PARA MANTENER LOS SISTEMAS SEGUROS Y LOS EMPLEADOS PRODUCTIVOS.

ISAAC KOHEN, CEO, TERAMIND INC.

¿ QUÉ PROBLEMAS SOLUCIONAMOS?

- **DETECCIÓN DE AMENAZAS INTERNAS:** UNA AMENAZA INTERNA INCLUYE ACTUALES Y EX EMPLEADOS, CONTRATISTAS, Y SOCIOS COMERCIALES; TODOS LOS CUALES POTENCIALMENTE RETIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE RELACIONADA CON LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, PRÁCTICAS DE NEGOCIOS Y SISTEMAS.
- **MONITOREO DE EMPLEADOS:** LA MAYORÍA DE LAS FUGAS DE INFORMACIÓN Y PELIGROS PARA LA SEGURIDAD OCURREN, INCLUSO, DENTRO DE ORGANIZACIONES CON FUERTES SISTEMAS DE SEGURIDAD. UN EMPLEADO QUE INTENCIONALMENTE EXTRAE INFORMACIÓN SENSIBLE DE UN SISTEMA PUEDE CUMPLIR SUS TAREAS Y FILTRAR INFORMACIÓN INCLUSO ANTES QUE LA GERENCIA SEPA QUE HA HABIDO UN FUGA DE INFORMACIÓN.
- **AUDITORÍA Y CONFORMIDAD:** LAS INFRACCIONES A NORMAS DE CONFORMIDAD OCURREN MAYORMENTE NO DEBIDO A QUE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NO SEAN SUFICIENTEMENTE ESTRICITAS, SINO SIMPLEMENTE PORQUE LOS USUARIOS SON PERSONAS. INCLUSO EL TRABAJADOR MEJOR ENTRENADO EVENTUALMENTE COMETERÁ UN ERROR POR DESCUIDO.
- **MONITOREO DE USUARIOS PRIVILEGIADOS:** DADO QUE UN ADMINISTRADOR PUEDE ESTAR VIENDO DOCUMENTOS SENSIBLES EN CUALQUIER MOMENTO POR MOTIVOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO, PUEDE SER INCREÍBLEMENTE DIFÍCIL DETECTAR UNA AMENAZA INTERNA ANTES QUE EL ADMINISTRADOR HAYA CAPTURADO LA INFORMACIÓN... COMO TAL, LOS USUARIOS PRIVILEGIADOS SON UNOS DE LOS INDIVIDUOS MÁS RIESGOSOS QUE PUEDE TENER UNA EMPRESA.

¿QUÉ OTROS PROBLEMAS SOLUCIONAMOS?

- **GESTIÓN DE RIESGOS DE LOS PROVEEDORES DE IT:** A PESAR DE LA NECESIDAD DE PERMISOS Y FLEXIBILIDAD DE MOVIMIENTO DENTRO DEL SISTEMA, UNA ORGANIZACIÓN TIENE TODO EL DERECHO (Y LA COMPROBADA NECESIDAD) DE ESTAR PREOCUPADA DE LOS RIESGOS QUE PROVEEDORES EXTERNOS REPRESENTAN A LA FORTALEZA DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.
- **PROTECCIÓN DE DATOS (PCI)** PARA PAGOS CON TARJETA DEBIDO A LA ENORME CANTIDAD DE DINERO E INFORMACIÓN PERSONAL INVOLUCRADA, DESDE NÚMEROS DE TARJETA DE CRÉDITO HASTA CONTENIDO PRIVADO, GRUPOS DE HACKERS Y CIBERTERRORISTAS SE INTERESAN CONSTANTEMENTE POR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS.
- **PROTECCIÓN DE DATOS DE SALUD (PHI)** LAS ORGANIZACIONES DE PROTECCIÓN DE LA SALUD, MÉDICOS, FARMACÉUTICOS, ADMINISTRATIVOS Y, ASISTENTES MENORES SON ALGUNOS DE LOS GRUPOS QUE TIENEN ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE NO PUEDE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, SER FILTRADA O HECHA PÚBLICA.
- **ISO 27001** MIENTRAS QUE ESTÁ CLARO QUE UNA ORGANIZACIÓN DEBE SIEMPRE PREOCUPARSE EN ASEGURAR SU INFORMACIÓN VITAL, ESTO NO SIGNIFICA NECESARIAMENTE QUE TODA EMPRESA SEA CONSCIENTE DE LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE PUEDE NECESITAR PARA ESTO.

GRABACIÓN DE PANTALLA VISUAL

- OBSERVE A VARIOS USUARIOS DE MANERA SIMULTÁNEA
- ESCUCHE LA CONVERSACIÓN SI TIENEN MICRÓFONO
- TOME UNA INSTANTÁNEA O EXPORTE UN CLIP A AVI
- OBSERVE GRABACIONES HISTÓRICAS CUANDO DEFINA UN RANGO DE TIEMPO
- TOME CONTROL DEL ESCRITORIO DEL USUARIO
- HAGA TODO ESTO DESDE EL INTERIOR DE SU NAVEGADOR FAVORITO

RASTREO DE LA ACTIVIDAD DEL USUARIO

- CORREOS ELECTRÓNICOS ENTRANTES Y SALIENTES
- TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS E INSERCIÓN DE MEMORIA USB
- APLICACIONES EN EJECUCIÓN
- SITIOS WEB VISITADOS
- PULSACIONES DE TECLADO
- IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS
- CHATS
- CONSULTAS EN MOTORES DE BÚSQUEDA

ALERTAS AUTOMATIZADAS

NOTIFICACIONES PERSONALIZADAS CUANDO ESTÁ SUCEDIENDO ALGO SOSPECHOSO.

CREE REGLAS SENCILLAS O COMPLEJAS Y RECIBA NOTIFICACIONES CUANDO ALGO OCURRE.

POR EJEMPLO, RECIBA ALERTAS CUANDO:

- LOS USUARIOS VISITAN UN SITIO DETERMINADO EN UN MOMENTO DETERMINADO
- LOS USUARIOS ENVÍAN POR CORREO ELECTRÓNICO UN DOCUMENTO SENSIBLE QUE CONTIENE LA PALABRA 'CONFIDENCIAL'
- UN ARCHIVO ES COPIADO A UNA MEMORIA USB
- LOS USUARIOS ESTÁN ACTIVOS EN YOUTUBE DURANTE MÁS DE 10 MINUTOS

REPORTE DE PULSACIONES DE TECLADO

- REGISTRE CADA PULSACIÓN DEL TECLADO QUE REALICEN LOS USUARIOS
- NO INCLUYA APLICACIONES PREDEFINIDAS EN EL REGISTRO DE PULSACIONES DE TECLADO, POR MOTIVOS DE PRIVACIDAD

CAPTURA DE CORREOS ELECTRÓNICOS

- CAPTURE TODO EL CORREO ELECTRÓNICO ENTRANTE Y SALIENTE
- FUNCIONA CON OUTLOOK, OUTLOOK EN WEB, GMAIL, YAHOO, YANDEX Y OTROS
- VEA ESTADÍSTICAS TALES COMO NÚMERO DE CORREOS ELECTRÓNICOS ENTRANTES / SALIENTES
- HAGA BÚSQUEDAS DENTRO DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS Y VEA EL CONTENIDO
- VEA LOS ARCHIVOS ADJUNTOS A LOS MENSAJES
- CREE ALERTAS BASADAS EN CORREOS ELECTRÓNICOS

MONITOREO DE INSTANTÁNEAS DE PANTALLA

- DE UN SOLO VISTAZO, VEA LAS INSTANTÁNEAS CAPTURADAS CADA 10 MINUTOS DE CADA EMPLEADO.
- SEPA CUÁNDO LOS USUARIOS ESTÁN ACTIVOS O INACTIVOS.
- HAGA CLIC EN UNA INSTANTÁNEA PARA VER LA REPRODUCCIÓN DEL VIDEO

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE TIEMPO

- VEA CUÁLES USUARIOS COMENZARON A TRABAJAR TARDE O LO HICIERON PUNTUALMENTE
- VEA QUIÉN NO VINO A TRABAJAR
- OBTENGA INFORMES SOBRE LA PUNTUALIDAD GENERAL DEL USUARIO
- IDEAL PARA ENTORNOS DONDE HAY TRABAJOS POR TURNOS, COMO SERVICIO AL CLIENTE

ANÁLISIS DE PRODUCTIVIDAD

- VEA QUIÉN ESTÁ SIENDO PRODUCTIVO Y QUIÉN NO, EN BASE A SUS INDICADORES O A LAS ESTADÍSTICAS INCORPORADAS QUE SE RECOPILAN CON EL MONITOREO.
- GENERE INFORMES DE PRODUCTIVIDAD SEGÚN USUARIOS O DEPARTAMENTOS.
- VEA LAS HORAS DURANTE LAS CUALES SUS EMPLEADOS SON MÁS PRODUCTIVOS.
- OPTIMICE EL GASTO DE SU NÓMINA PARA OBTENER EL MÁXIMO RESULTADO.

PANELES PERSONALIZABLES

CORTE Y FRAGMENTE LOS DATOS QUE SE RECOPILAN DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO DE LOS USUARIOS.

HAGA UN DESGLOSE POR EMPLEADO, PROYECTO, DEPARTAMENTO, TAREA Y MÁS.

POR EJEMPLO, TERAMIND LE PERMITE COMBINAR LAS MÉTRICAS DE MONITOREO, COMO TIEMPO PASADO EN SITIOS DE REDES SOCIALES, CON LOS DATOS DE LA NÓMINA, PARA MOSTRARLE EXACTAMENTE CUÁNTAS HORAS HUMANAS Y CUÁNTO DINERO PERDIÓ SU COMPAÑÍA DEBIDO A UN COMPORTAMIENTO IMPRODUCTIVO.

Y ESO ES SOLO LA PUNTA DEL ICEBERG.

IMPLEMENTACIÓN CORPORATIVA

- SE PUEDE UTILIZAR UNA COMBINACIÓN DE ESQUEMAS DE AUTENTICACIÓN LOCAL Y ACTIVE DIRECTORY
- COMPATIBLE CON CITRIX, VMWARE, TERMINAL SERVER
- AGENTE OCULTO Y SILENCIOSO DISPONIBLE
- SOLUCIONES LOCALES O ALOJADAS / ADMINISTRADAS, A SU DISPOSICIÓN

FUERZA DE TRABAJO DISTRIBUIDA

- FUNCIONA MUY BIEN CON UNA FUERZA DE TRABAJO LOCAL, DISTRIBUIDA O HÍBRIDA
- LOS EMPLEADOS REMOTOS / INDEPENDIENTES PUEDEN INICIAR SESIÓN CUANDO TRABAJEN
- PUEDE ACTIVAR / DESACTIVAR COMPONENTES DE MONITOREO COMO AUDIO O ESCRITORIO
- OPTIMIZADO PARA ADAPTARSE A CONDICIONES DE CONEXIÓN DE ANCHO DE BANDA BAJAS / INESTABLES

¿POR QUÉ ELEGIR TERAMIND?

- SE TRATA DE UN SOFTWARE ROBUSTO Y SEGURO QUE SE INSTALA EN CUESTIÓN DE MINUTOS
- OPCIONES DE IMPLEMENTACIÓN FLEXIBLES, INCLUYENDO UNA SOLUCIÓN EN EL SITIO O UNA SOLUCIÓN ALOJADA / ADMINISTRADA
- INTERFAZ ADMINISTRATIVA RECIENTE Y MODERNA MEDIANTE UN NAVEGADOR QUE FUNCIONA EN MÓVILES Y TABLETAS
- PERSONALIZAMOS LA SOLUCIÓN DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
- EXCELENTE COSTO VS LAS PERDIDAS QUE SE PRESENTAN CADA AÑO.

MAS INFORMACIÓN

INFORMES@INFINITOIT.COM.MX

 (55) 7032 0930